

Digitala vårdkontakttjänster i primärvården - erfarenheter från RKL och RÖ

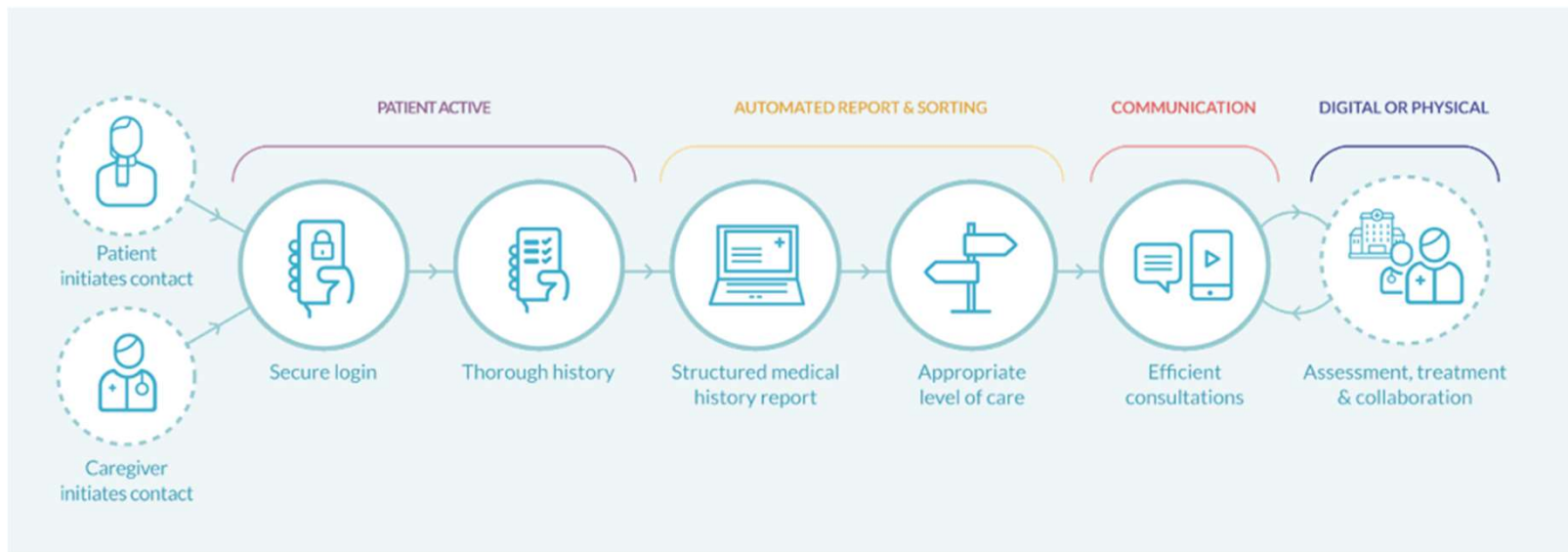


Bakgrund

- Stora investeringar i digital teknik inom hälso- och sjukvård – nationellt och internationellt.
- Ökad efterfrågan på digitala lösningar som gör det enklare att nå vården, inte minst under coronapandemin.
- Begränsad evidens om nytta – leder investeringarna till förbättringar? Hur och varför?
- Mitt fokus är digitala vårdkontaktjänster i den offentliga primärvården



Vård online i RKL och RÖ



Syfte

Syftet med studien är att förstå hur införandet en digital vårdkontaktjänst som Vård online påverkar vården med avseende på:

- Tillgänglighet
- Effektivitet
- Patientsäkerhet

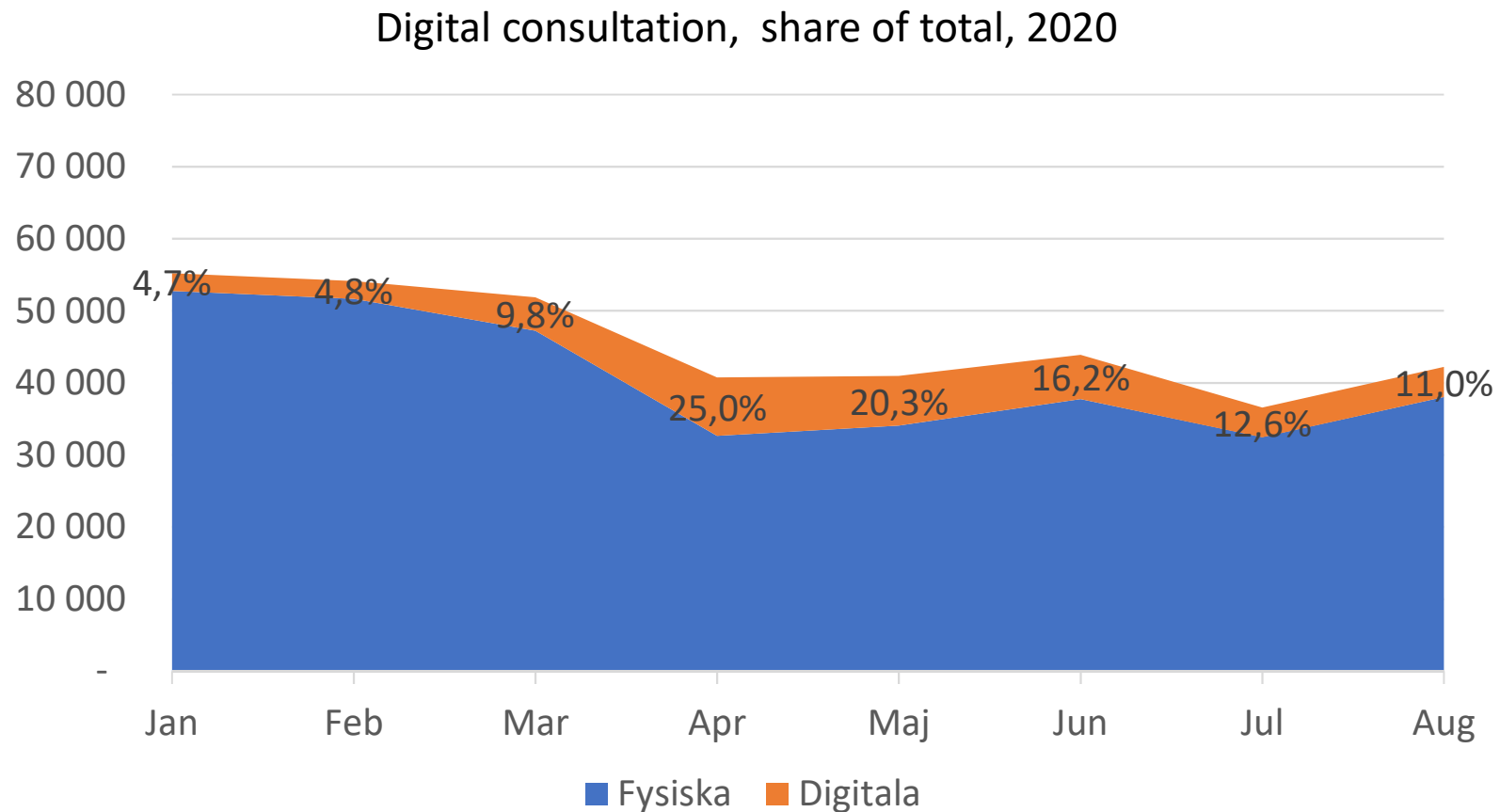


Metod

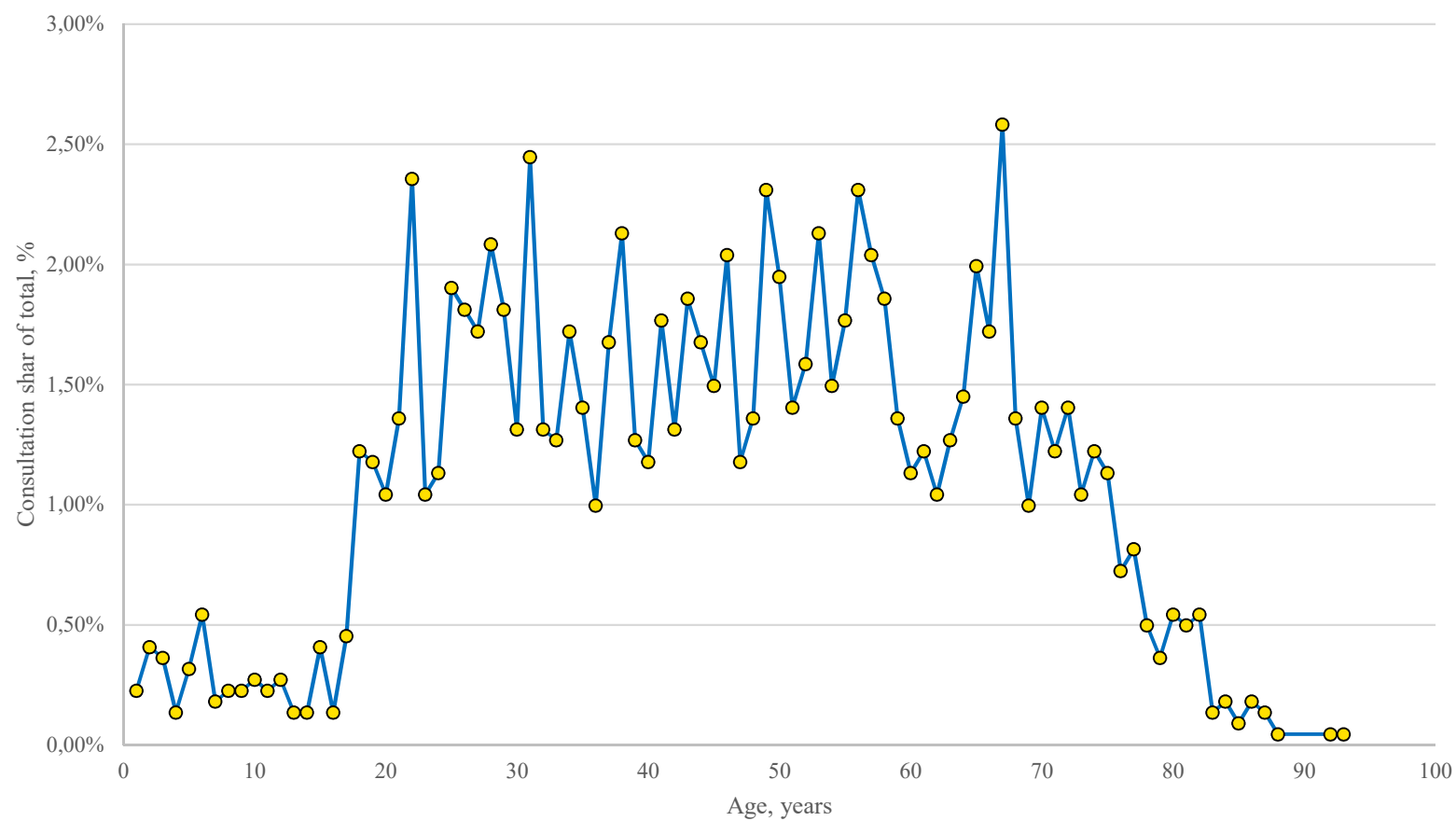
- Studiedesign
 - En kvalitativ studie och en kvantitativ studie
- Urval
 - Kvalitativ studie; djupintervjuer med vårdpersonal (totalt 17 intervjuer)
 - Kvantitativ besöksdata från 8 HC i RKL och RÖ (ca 8000 besök)
- Dataanalys
 - Innehålls analys
 - Beskrivande statistik
 - Godkännande från Etikprövningsmyndigheten



Preliminära resultat, kvantitativ data



Digital consultation, share of total by age (years) RKL (Sep 2019 – Aug 2020)



Preliminära resultat kvalitativa data

- **Tillgängligheten till vården ökar mer för vissa patientgrupper** t ex patienter med psykisk ohälsa och patienter med kronisk sjukdom som behöver kontinuerlig uppföljning
- **Svårt att uppnå skalfördelar i vårdprocessen**, det blir ingen upparbetad rutin, snarare ytterligare en rutin att hålla reda på för vårdpersonalen
- **Patienten agerar opportunt** – man söker vård från flera vårdgivare för samma problem samtidigt



Nästa steg

- Analysera intervjudata, skriva manus till en artikel
- Samla in och analysera besöksdata, för att få en tydlig bild av vem användaren är och om/hur användarprofilen skiljer sig från listningsprofilen



References 1

Blix M, Levay C (2018) Operation digitalisering – en ESO rapport om hälso- och sjukvården. Rapport till expertgruppen för studier i offentlig ekonomi. Rapport 2018:6 Regeringskansliet.

Cajander Å m fl (2020) Digital arbetsmiljö och projektet Nära Vård Online. Uppsala Universitet

Gabrielsson-Järhult m fl (2019). Digitala vårdmöten med läkare – Rapport av kvantitativ och kvalitativ studie. Jönköping University. Jönköping 2019

Gottliebsen K, Petersson G (2020) Limited evidence of benefits of patient operated intelligent primary care triage tools: findings of a literature review. BMJ Health & Care Informatics 2020;27:e100114.

Dahlgren D (2018) The digitalisation in Swedish primary care – An empirical study of the utilization of digital health care. Bachelor Thesis Department of Economics, Lund University 2018

Ekman B m fl (2019) Utilization of digital primary care in Sweden; Descriptive analysis of claims data on demographics, socioeconomics, and diagnoses. International Journal of Medical Informatics, Volume 127, pp 134-140



References 2

Fagerlund A m fl (2019) General practitioners' perceptions towards the use of digital health services for citizens in primary care: a qualitative interview study. BMJ Open 2019

Internetstiftelse (2019). Svenskarna och internet. Stockholm 2019

Regeringskansliet (2016). Vision e-hälsa 2025. Stockholm 2016

Socialstyrelsen (2018) Digitala vårdtjänster. Övergripande principer för vård och behandling. Socialstyrelsen, Stockholm 2018

Stockman E (2019) Statistik Vårdcentralen Direkt; Region Östergötland

Svenzén E (2019) "Det är ett bra sätt att få kontakt men..." En kvalitativ intervjustudie av patienters erfarenheter av att använda en digital kontaktväg vid kontakt med primärvården. Linköpings Universitet

Stiernstedt G (2019) Digifysiskt vårdval, tillgänglig primärvård baserad på behov och kontinuitet. SOU 2019:42.

Vårdanalys (2020). Tre perspektiv på digitala vårdbesök. Vårdanalys, Stockholm 2020



Linneuniversitetet

Ett modernt internationellt universitet i Småland.